

## **Cookies en privacy beleid**

### **COOKIES**

Wij maken op onze site gebruik van cookies.

Wanneer je onze site bezoekt, gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met het plaatsen van deze cookies.

Wanneer je dat niet wilt, kun je hieronder lezen wat je kunt doen om toch deze site te kunnen blijven bezoeken zonder dat er cookies opgeslagen worden

Zoals gezegd plaatst deze website dus cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schrijf van je computer wordt opgeslagen.

### **Wat zijn cookies**

Cookies verzamelen informatie die nodig is voor het juist functioneren van een website.

Cookies kunnen geen persoonlijke informatie verzamelen. Bovendien zijn ze veilig voor je pc, laptop, telefoon of tablet of welk apparaat je dan ook maar gebruikt om op het web te surfen.

E-mail en telemarketing acties zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk je e-mailadres of telefoonnummer niet op en er wordt met behulp van cookies ook geen tot een persoon herleidbaar profiel opgebouwd door een website

De meeste cookies van deze site verdwijnen direct van je laptop, PC of tablet enz. wanneer je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan. Je kunt ze altijd zelf op elk moment via je browser verwijderen.

### **Cookies verwijderen of uitschakelen**

Cookies kun je altijd zelf via je browser-instellingen verwijderen of zelfs helemaal uitschakelen. Uitleg over het aanpassen van de cookie-instellingen vind je onder het Help scherm in de meeste browsers. Hieronder staan links naar deze Help schermen van de meest gebruikte browsers.

Denk er wel aan dat de meeste websites niet optimaal werken wanneer je cookies helemaal uitschakelt en je zult meestal je eigen voorkeuren op sites opnieuw moeten vastleggen.

Wanneer je cookies wilt verwijderen of helemaal wilt uitschakelen klik je op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van de browser te gaan die jij gebruikt.

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen> Firefox

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl> Google Chrome

<http://support.microsoft.com/kb/278835/nl> Internet Explorer

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> Opera

<http://support.apple.com/kb/PH5042> Safari

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

#### **Meer informatie over cookies?**

Op de volgende websites kun je meer informatie over cookies vinden:

<https://ictrecht.nl/> [www.ictrecht.nl](http://www.ictrecht.nl)

<https://cookierecht.nl/> [www.cookierecht.nl](http://www.cookierecht.nl)

<http://www.consumentenbond.nl/test/elektronica-communicatie/veilig-online/privacy-op-internet/extra/wat-zijn-cookies/%20> Consumentenbond: "Wat zijn cookies?"

Lees verder over cookies in ons privacy beleid hieronder.

#### **PRIVACY BELEID**

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten wij je weten welke gegevens wij verzamelen wanneer je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee je gebruikservaring mogelijk kunnen verbeteren. Heb je vragen over ons privacy beleid stel die dan aan ons via onze webbeheerder:

Vanna, Tuinbouw 37, 3991NC Houten, [info@vanna.nl](mailto:info@vanna.nl).

Dit privacy beleid geldt voor onze eigen site, wij kunnen niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 4 oktober 2013.

#### **Algemeen**

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze sites en dragen er zoveel mogelijk zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Deze site valt onder het recht en de regels van Nederland en worden gehost vanuit Nederland. Deze site is het eigendom van en wordt onderhouden door Vanna en alle vragen met betrekking tot privacy moeten in eerste instantie gericht worden aan Vanna, Tuinbouw 37, 3991NC Houten.

Wij gebruiken gegevens over bezoekers van deze website nooit om aanbiedingen van producten of diensten toe te sturen (direct marketing, e-mailspam e.d.). Wij stellen gegevens over bezoekers van onze website niet aan derden ter beschikking. Wij stellen deze gegevens natuurlijk wel ter beschikking wanneer dit door de autoriteiten wordt verplicht.

Waar hieronder wordt gesproken over technische kenmerken van een opvraging, klik, vertoning, zoekopdracht of dergelijke wordt bedoeld: opgevraagde url, ip-nummer, tijdstip, HTTP-referer-url (inclusief soms je zoektermen bij een zoekmachine), user-agent string, browsertype, beeldschermgrootte en dergelijke.

Wij gaan niet na (als dat al zou kunnen) wie welk ip-nummer op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot jou als persoon.

#### **Communicatie**

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de eigen servers van Vanna of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij mogelijk beschikken.

## **Persoonsgegevens**

Je hoeft ons niet te voorzien van persoonlijk identificeerbare informatie om onze website te gebruiken.

Als we enige persoonlijke informatie ontvangen, verzamelen en/of verwerken gebruiken we het op een eerlijke en rechtmatige wijze. Wij zullen nooit je persoonlijke informatie delen met derden.

### **Verzameling van data**

De site verzamelt data in overeenstemming met het Nederlandse recht. Deze site verzamelt logs inclusief

IP adressen, maar geen persoonsgebonden data van bezoekers, de server logs worden gebruikt bij het opsporen van problemen

binnen de site en zijn toegankelijk voor de politie en andere gerechtelijke autoriteiten in Nederland.

Wij kunnen informatie over het gebruik van onze website verzamelen en analyseren. Informatie welke verzameld en geanalyseerd zouden kunnen worden betreft informatie met betrekking tot de domeinnaam, je IP adres, het aantal hits, de bezochte pagina's, bezochte vorige internetsite, volgende internetsites en de duur van de gebruikerssessie.

Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van een cookie.

**Let op:** je kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van je browser te veranderen.

Door het gebruik van deze website verklaart je je akkoord met de bewerking van de over jou verzamelde gegevens door ons op de hiervoor beschreven wijze en voor het hier genoemde doel.

### **Advertentievertoningen en -kliks**

Advertentievertoningen en -kliks worden geregistreerd door advertentienetwerken waaraan wij deelnemen.

Wij doen mee in de volgende advertentienetwerken, die eigen registraties voeren en die een eigen privacy beleid hebben:

Google Adsense (<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>)

<http://www.bol.com>

<http://bookdepository.com>

<http://www.amazon.com>

<http://www.zanox.nl>

<http://www.tradedoubler.nl>

<http://www.paypro.nl>

### **Cookies van derden**

Externe leveranciers (inclusief Google) maken gebruik van cookies om advertenties weer te geven op basis van eerdere bezoeken van gebruikers aan deze website.

Met de DoubleClick-cookie kunnen Google en zijn partners advertenties weergeven aan jou als gebruiker van deze site op basis van je bezoek aan deze site en/of andere sites op internet.

Wij vertonen op deze website advertenties van Google AdSense, een dienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. Google gebruikt mogelijk informatie (niet je naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer) over jouw bezoek aan deze of aan andere websites om advertenties weer te geven over goederen en services waarin je wellicht geïnteresseerd bent (interest-based advertenties).

Lees hier meer over Google en advertenties:

<https://www.google.nl/intl/nl/policies/technologies/ads/>

Google advertenties en

<http://www.google.nl/policies/technologies/ads/> Google beleid en advertenties.

De DoubleClick DART-cookie wordt door Google gebruikt in de advertenties die worden weergegeven op websites van uitgevers zoals deze die advertenties van AdSense voor inhoud weergeven.

Als externe leverancier maakt Google gebruik van cookies om advertenties op onze websites weer te geven. Met de DART-cookie kan Google advertenties weergeven aan onze gebruikers op basis van hun bezoek aan onze sites en andere sites op internet.

Gebruikers kunnen zich afmelden voor het gebruik van de DART-cookie door naar het privacy beleid van het advertentie- en inhoudsnetwerk van Google te gaan.

Je hebt tevens de mogelijkheid je interessecategorieën aan te passen of om interessecategorieën toe te voegen zodat je relevante advertenties getoond krijgt.

Google AdSense gebruikt cookies. De door de cookie aangemaakte informatie over je gebruik van deze website (inclusief je IP-adres) wordt overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

Bij het vertonen van advertenties en van zogenaamde 'webbeacons' kunnen deze partijen zogenaamde 'cookies' plaatsen in en lezen van je webbrowser. Een webbeacon is een kleine onzichtbare afbeelding die in een webpagina is geïntegreerd om een opvraging van die pagina te kunnen registreren.

Een cookie kun je zien als een klein bestand met onpersoonlijke gegevens, dat wordt gebruikt om verschillende opvragingen van je browser met elkaar in verband te brengen. Een cookie kan door de advertentienetwerken bijvoorbeeld worden gebruikt om jouw voorkeuren of gebruikersinstellingen op te slaan of om advertenties af te stemmen op de interesses en voorkeuren op basis van jouw bezoek aan onze website en andere websites op internet.

Naast Google zijn er ook externe leveranciers en advertentienetwerken die advertenties kunnen weergeven op deze site. Hier kun je een lijst vinden van externe leveranciers en hun websites. [https://support.google.com/dfp\\_sb/answer/94149?hl=nl&ref\\_topic=16148](https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149?hl=nl&ref_topic=16148).

Je kunt de websites van deze leveranciers bezoeken om je af te melden voor cookies voor op interesses gebaseerd adverteren (als de leverancier of het advertentienetwerk deze mogelijkheid aanbiedt).

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Met de standaardinstellingen accepteren de meeste browsers cookies automatisch, maar je kunt cookies meestal weigeren of selectief accepteren door de instellingen van uw browser aan te passen.

Op de volgende websites vind je informatie over veelgebruikte browsers en de manier waarop je de cookie-instellingen in de betreffende browser kunt aanpassen:

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>  
Firefox

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl> Google Chrome

<http://support.microsoft.com/kb/278835/nl> Internet Explorer

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> Opera

<http://support.apple.com/kb/PH5042> Safari

Het advertentienetwerk van Google plaatst een DoubleClick DART-cookie om de advertenties af te stemmen op de interesses en voorkeuren op basis van uw bezoek aan deze en andere websites op internet.

Je kunt je van dit cookie afmelden, waarna je mogelijk minder-relevante advertenties te zien krijgt.

Google zal deze informatie gebruiken, om uw gebruik van onze website te analyseren, om rapporten over de website-activiteiten voor de website-exploitant samen te stellen en om verdere met het websitegebruik en internetgebruik verbonden diensten te leveren.

Ook zal Google deze informatie eventueel aan derden doorgeven, voor zover dit wettelijk voorgeschreven is of voor zover derden deze gegevens in opdracht van Google verwerken. Google zal in geen geval je IP-adres met andere gegevens van Google in verbinding brengen.

#### **Afmelden**

Je kunt je afmelden voor het gebruik van de DoubleClick-cookie voor op interesses gebaseerd adverteren, door het beheer van advertentievoorkeuren (<http://www.google.com/ads/preferences/>) te bezoeken.

Je kunt de websites van de externe leveranciers bezoeken om je af te melden voor cookies voor op interesses gebaseerd adverteren (als de leverancier of het advertentienetwerk deze mogelijkheid aanbiedt). Hier vind je een lijst met mogelijke leveranciers:

[https://support.google.com/dfp\\_sb/answer/94149?hl=nl&ref\\_topic=16148](https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149?hl=nl&ref_topic=16148).

Maar het is eenvoudiger om je af te melden voor cookies van externe leveranciers voor op interesses gebaseerd adverteren door [aboutads.info](http://www.aboutads.info/) (<http://www.aboutads.info/>) te bezoeken.

Op deze website staan hyperlinks naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacy beleid van websites waarnaar deze site verwijst. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor de plaatsing van cookies door partijen die op haar website adverteren.

#### **Google Analytics**

Wij kunnen gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google").

Google Analytics maakt gebruik van cookies om ons te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Je kunt het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Traffic data (Automatisch Gegeneerde Informatie) Traffic data worden gegeneerd wanneer uw computer verbinding maakt met deze website en zijn niet voldoende alleen om je te identificeren.

We kunnen de volgende informatie verzamelen: de oorsprong van de verbinding, IP-adres, het type en de versie van uw internet browser, de lengte van de verbinding, enz. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor statistische doeleinden om het verkeer naar en op onze website te analyseren (meest en minst bekeken pagina's, activiteit per dag en uur, enz.). Traffic data worden altijd anoniem verwerkt.

#### **Doeleinden**

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen.

#### **Wijzigingen Privacy beleid**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy beleid. Het verdient aanbeveling om dit Privacy beleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### **Inzage en wijziging gegevens**

Je hebt recht op inzage in je gegevens en wijziging van gegevens, voor zover deze bij ons zijn geregistreerd.

Vragen om inzage en wijzigingen in je gegevens of klachten over privacy kunnen worden gericht aan onze beheerder Vanna, Tuinbouw 37, 3991NC Houten.

#### **Informatie op deze website**

Wij kunnen helaas niet garanderen dat de informatie op onze website foutloos is, volledig en/of actueel is.

Daarom kun je aan de informatie op deze website geen rechten ontleen. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie.

Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Mocht je informatie, data en/of programma's tegen komen waarvan het copyright bij jou ligt, verzoeken wij je dit te melden aan de webmaster Vanna, Tuinbouw 37, 3991 NC Houten.

Indien je informatie tegenkomt die in jouw ogen niet goed, volledig of actueel is, kun je contact opnemen met Vanna. [info@vanna.nl](mailto:info@vanna.nl)

Wij stellen je commentaar en/of eventuele aanvullingen op prijs. Door jouw bijdragen kunnen wij onze website weer verder verbeteren.